ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Информация об обмене и возврате +7 (800) 350-42-37

Вы можете оформить возврат товара в течение 7 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно со Статьей 26.1 "Дистанционный способ продажи товара", а также с Правилами продажи товаров при дистанционном способе, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

ФИО: _____

НОМЕР ЗАКАЗА: _____

ТЕЛЕФОН: _____

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА: _____

№	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	КОД	КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
					1. Не подошел размер 2. Не подошло по фасону 3. Это не тот товар, который я заказывал(а) 4. Доставлено слишком поздно 5. Плохое качество/брак

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму в размере

_____

(сумма цифрами и прописью)

Выберете один из вариантов:

☐ Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн-оплата заказа.

☐ Моя карта утеряна/заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО (полностью):

№ счёта получателя:

БИК Банка:

☐ Я оплачивал(а) товар, используя QR-код, прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО: _____

НОМЕР ТЕЛЕФОНА: _____

НАИМЕНОВАНИЕ БАНКА: _____

ДАТА: _____ ПОДПИСЬ: _____

USHATAVA

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

Информация об обмене и возврате +7 (800) 350-42-37

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата;
3. Адрес для отправки возврата: г. Екатеринбург, ул. Щорса, 7р, тел. +7 (919) 397-33-33.
Либо верните товар в любой бутик Ushatava, кроме того, что находится в Алматы, и корнера в Москве (Универмаг «Цветной» (Цветной б-р, 15, 2 этаж)).

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ СДЭК

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Герметично упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и вложите внутрь заполненный бланк возврата.
3. Для оформления возврата обратитесь в любой ПВЗ СДЭК.
4. Назовите сотруднику ПВЗ номер накладной СДЭК, который был присвоен вашему заказу при отправлении (трек-номер) и код услуги «Клиентский возврат» — 2144151.

Важно!
Если ваш заказ был доставлен другой транспортной службой, то при оформлении возврата необходимо сообщить сотруднику ПВЗ СДЭК ваши ФИО, контактный телефон, название нашего магазина (Ushatava, Ушатава).

После получения посылки возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней. После обработки вашего возврата денежные средства возвращаются на карту, с которой был оплачен заказ на сайте.

Интернет-магазин имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя.

На всю продукцию, приобретаемую вами в розничных магазинах Ushatava и в интернет-магазине www.ushatava.ru, распространяется гарантия производителя.

ОБМЕН

Для обмена товара вам необходимо заказать на сайте www.ushatava.ru новый товар и оформить возврат изделия(й), которое(ые) вам не подошли.

СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней с момента получения нами вашей возвратной посылки.

ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

Если у вас нет возможности или желания использовать для возврата бесплатную систему ПВЗ СДЭК, вы можете воспользоваться любой удобной для вас курьерской службой (кроме Почты России).
В таком случае, отправка возврата осуществляется за счет покупателя, срок возврата также составит 7 дней.